

УТВЕРЖДАЮ:
Глава МО ГО «Сыктывкар»
-руководитель администрации
Голдин В.В.

(подпись)
В.В. Голдин

« 21 » февраля 2023 г.

ПЛАН

**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 7»
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 на 2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и Доступность информации об организации						
1.1.	Недоступность и /или неполнота материалов, размещенных на информационных стендах, в том числе: - информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов	Проведение внутреннего аудита соответствия информационным стандартам нормативным требованиям. Размещение актуальных документов и информационных материалов о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов	март-апрель 2023 года март-апрель 2023 года	Соболева Светлана Владимировна, директор	Проведен аудит информационных стендов	24.03.2023, (визировано)
					Актуальность документов в соответствии с требованиями законодательства	

<p>лов, информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули);</p> <p>- информации о формах обучения.</p>	<p>филиалов, формах обучения, о персональном составе педагогических работников.</p> <p>Контроль обновления документов и информации на официальном сайте, на информационных стендах.</p> <p>Контроль регистрации и составления ответов на обращения граждан по поводу доступности и обновления информации на сайте.</p>	<p>1 раз в квартал</p> <p>по мере поступления</p>		<p><i>Контроль обновления информации раз в квартал в месяц.</i></p> <p><i>Екатерина Левицкая</i></p>	
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>2.1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p>	<p>Размещение и контроль обновления актуальной информации о созданных в образовательной организации материально-технических условиях, в том числе об имеющихся в соответствии с архитектурными особенностями здания зонах отдыха на официальном сайте, информационных стендах.</p> <p>Контроль санитарно-гигиенического состояния зон отдыха.</p> <p>Контроль рассмотрения обращений граждан по поводу доступности и состояния зон отдыха.</p>	<p>март-апрель 2023 года</p> <p>август-сентябрь 2023 года</p> <p>постоянно</p> <p>по мере поступления обращений</p>	<p>Сбоева Владимирова, директор</p> <p>Светлана</p>	<p><i>Матвейкин Александр Александрович, в том числе просмотрены все имеющиеся у нас акты проверки качества услуг и услуг партнеров</i></p> <p><i>Владимир Владимирович</i></p>	<p>Финанс 10/23</p>
<p>2.2. Навигация внутри организации (т.е. наличие информационных таблиц, указателей, сигнальных табло и</p>	<p>Инвентаризация имеющейся системы навигации внутри здания организа-</p>	<p>до 20.08.2023 года</p>	<p>Сбоева Владимирова, директор</p> <p>Светлана</p>	<p><i>Владимир Владимирович</i></p>	<p>08.08.2023,</p>

	прочее)	п.п. Размещение табличек на межэтажных переходах с указанием номеров кабинетов, расположенных на этаже. Обновление табличек с номером учебного кабинета.					Размещение табличек и уведомлений	01.08.2023,
2.3.	Доступность питьевой воды в помещении организации	Информирование участников образовательных отношений об имеющемся в образовательной организации доступе к питьевой воде, питьевого режиме. Контроль доступности и качества питьевой воды в образовательной организации. Контроль обращений по вопросам доступности и качества питьевой воды.	март - апрель 2023 года сентябрь- октябрь 2023 года раз в две недели по мере поступления обращений	Сбоева Светлана Владимировна, директор	Сбоева Светлана Владимировна, директор	Информация передается на родительских собраниях.	Август 2023,	
2.4.	Транспортная доступность (т.е. возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	Информирование участников образовательных отношений о транспортной доступности, разработка маршрутов движения для учащихся.	март - апрель 2023 года сентябрь- октябрь 2023 года	Сбоева Светлана Владимировна, директор	Сбоева Светлана Владимировна, директор	Информация передается на родительских собраниях.	30.03.2023, 04.09.2023,	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов								
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению	Информирование участников образовательных отношений о состоянии и имеющихся в образовательной организации материально-технических условий, о возможности	март-апрель 2023 года сентябрь- ноябрь	Сбоева Светлана Владимировна, директор	Сбоева Светлана Владимировна, директор	Информация передается на родительских собраниях.	30.03.2023, 18.04.2023,	

<p>ченко Доступности для инвалидов, в частности: -входных групп пандусами (подъемными платформами), -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, -адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, -специальных кресел-колясок, -специальных санитарно-гигиенических помещений в организации, -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), -предоставление услуг в дистанционном режиме</p>	<p>сти или невозможности выполнения всех нормативных требований по доступности образовательных услуг для инвалидов, в том числе о возможности получения услуг в дистанционном формате.</p> <p>Размещение и контроль обновления актуальной информации об имеющихся материально-технических условиях на официальном сайте организации.</p> <p>Контроль организации и качества предоставления услуг в дистанционном формате (при оказании услуг в дистанционном формате).</p>	<p>2023 года</p> <p>март-апрель 2023 года</p> <p>сентябрь - ноябрь 2023 года</p> <p>в течение года</p>		<p><i>Актуальная информация об услугах для инвалидов будет размещена на официальном сайте</i></p>	<p>09.01.2023, 28.08.2023,</p>
---	--	--	--	---	------------------------------------

или на дому.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
IV.					
4.1. Доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.	<p>Проведение внутриучрежденных совещаний, педагогического совета по вопросам соблюдения профессиональной этики.</p> <p>Контроль и анализ обращений участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия с работниками школы.</p> <p>Анализ запросов работников на консультации с психологом.</p> <p>Проведение психологических тренингов, разъяснительной работы с педагогическими работниками по вопросам соблюдения профессиональной этики, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников школы с потребителями услуг: учащимися, родителями (законными представителями).</p> <p>Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников школы с психологом, с приглашением специалистов МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».</p>	<p>март-май 2023 года</p> <p>сентябрь-октябрь 2023 года</p> <p>по мере поступления обращений</p>	<p>Сбоева Светлана Владимировна, директор</p>	<p>Федеева Э. оценила по объективно и качественно работу организации.</p> <p>Рекомендуется не увеличивать число работников школы и не нанимать.</p> <p>Рекомендуется к рассмотрению и реализации задач и мер взаимодействия с психологом.</p>	Апрель 2023
		1 раз в квартал			
		1 раз в квартал			