

УТВЕРЖДАЮ:  
Глава МО ГО «Сыктывкар»  
-руководитель администрации  
Хозяинова Н.С.



(подпись)

*Хозяинова*

20*20* г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 7»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Совершенствование материально-технической базы организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса (обеспечение учащихся и педагогов компьютерами; обеспечение ОО мультиме-	Обновление компьютерной техники, приобретение ГИА-лабораторий по учебным предметам.	январь-август 2020 г.	Сбоева С.В., директор		
	Контроль использования интерактивных продуктов в деятельности учителей.	постоянно	Сбоева С.В., директор		
	Оборудование библиотекой	май-сентябрь			

<p>дийными проекторами, интерактивным оборудованием, специализированными кабинетами, современной библиотекой-медиаотекой с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет, электронными интерактивными лабораториями, лабораторным и демонстрационным оборудованием, электронными учебниками и учебными пособиями (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).</p>	<p>компьютерным мини-залом</p>	<p>2020 г.</p>			
<p>Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся (наличие действующей спортивной инфраструктуры: спортивный зал, оборудованная спортивная площадка (стадион), тренажерный зал; наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья</p>	<p>Разработка проекта для демонтажа хоккейной площадки, оборудования футбольного поля и беговой дорожки с дренажом для предупреждения затопления.</p> <p>Использование сенсорной комнаты для психологической разгрузки работников школы.</p> <p>Проведение тренинговых занятий</p>	<p>в течение года</p> <p>в течение года</p> <p>в течение года</p>	<p>Сбоева С.В., директор</p> <p>Мальчина Я.Я., педагог-психолог</p> <p>Мальчина Я.Я., педагог-психолог</p>		

(комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).	для работников школы с целью исключения профессионального выгорания.				
Создание условий для организации безопасного и качественного питания обучающихся.	Повышение квалификации работников школы по программе «Разговор о правильном питании»  Увеличение доли обучающихся, охваченных горячим питанием.	февраль-март  постоянно	Классные руководители  Ермакович Н.В., отв. за организацию питания, классные руководители		
Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися (наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов; использование дистанционных образовательных технологий; проведение психологических и социологических исследований, опросов; наличие службы психологической помощи, социальной адаптации, профориентации, возможности получения дополнительных профессиональных навыков и трудоустройства).	Расширение спектра творческих кружков и спортивных секций для учащихся в соответствии с запросами и при наличии ресурсов.  Увеличение охвата обучающихся, в том числе состоящих на профилактических учетах, посещающих спортивные секции и творческие кружки.	сентябрь-декабрь 2020 г.  март-декабрь 2020 г.	Панюкова А.О., зам. директора по ВР, педагоги дополнительного образования		
Предоставление возможности обучающимся ОО заниматься по дополнительным образовательным программам.	Оказание методической помощи учителям-предметникам по разработке дополнительных образовательных программ	март-сентябрь 2020 г.	Машталер Л.А., Подорова С.Е., зам. директора по УР		
Предоставление возможности	Своевременное информирование	в течение	Панюкова А.О., зам.		

<p>развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (в том числе на региональном, всероссийском и международном уровнях).</p>	<p>учащихся о конкурсных, интеллектуальных, творческих, спортивных мероприятиях.</p> <p>Мониторинг и анализ результативности участия учащихся в конкурсных, интеллектуальных, творческих, спортивных мероприятиях.</p> <p>Разработка и реализация планов сопровождения учащихся в конкурсных, интеллектуальных, творческих, спортивных мероприятиях.</p>	<p>учебного года</p> <p>май, декабрь 2020 г.</p> <p>февраль-май 2020 г.</p> <p>сентябрь-декабрь 2020 г.</p>	<p>директора по ВР</p>		
<p>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</p>					
<p>Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), наличие адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг).</p>	<p>Сотрудничество с субъектами государственной системы профилактики (ЦППМиСП, Центры ДО, Центры помощи семье и детям и др.): консультирование, тренинговые, коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия, мониторинговые исследования и т.д.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Панюкова А.О., зам. директора по ВР</p> <p>Машталер Л.А., Подорова С.Е., зам. директора по УР</p>		
<p>Создание условий для</p>	<p>Обучение обучающихся с ОВЗ,</p>	<p>постоянно</p>	<p>Машталер Л.А.,</p>		

<p>организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательной организации, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающему необходимую техническую помощь).</p>	<p>детей-инвалидов в соответствии с реабилитационной картой (ИПРА); обучение по индивидуальным учебным планам (при необходимости).</p> <p>Проведение коррекционно-развивающей работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Подорова С.Е., зам. директора по УР, учителя-предметники</p> <p>Мальчина Я.Я., педагог-психолог</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах).</p>	<p>Проведение общего собрания трудового коллектива с рассмотрением вопроса профессиональной этики работников школы.</p> <p>Проведение внутриучрежденческих совещаний по вопросам соблюдения профессиональной этики.</p>	<p>апрель, октябрь 2020 г.</p> <p>март 2020 г.</p> <p>сентябрь 2020 г.</p> <p>февраль-май</p>	<p>Сбоева С.В., директор</p>		

	Контроль и анализ обращений участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия с работниками.	2020 г. сентябрь-декабрь 2020 г.			
Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ООО с психологом.	Оказание индивидуальных и групповых консультаций педагогом-психологом	в течение года	Мальчина Я.Я., педагог-психолог		