

Методическое пособие «Школьная медиация», часть I // А.Ю. Полилей, В.В.Хилькевич

В данном методическом пособии рассмотрены основные вопросы осуществления деятельности школьными медиаторами в России, проработана новая модель осуществления деятельности на примере создания Центра урегулирования конфликтов в образовательной системе, рассмотрены проблемы нормативно-правового и психолого-педагогического сопровождения его работы, проведен сравнительный анализ особенности разрешения спорных вопросов в образовательной среде Комиссиями по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и школьными медиаторами.

Адресуется медиаторам, школьным медиаторам, психологам, педагогам, аспирантам, магистрантам, студентам, а также всем кто интересуется вопросами медиации.

Содержание:

Введение.....	3
Понятие медиации (школьной медиации)	4-5
Форма осуществления деятельности медиатора (школьного медиатора).....	5-8
Отличие деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от деятельности школьного медиатора.....	9-13
Правила проведения процедуры школьной медиации.....	13-16
Понятие конфликта.....	16-19
Приложения.....	20-24
Список использованных источников и литературы.....	25

Введение

Школьная медиация- актуальная проблема для образовательной системы России.

Эта тема до сих пор методологически не была детально проработана. Создавая систему школьной медиации в России, многие видели ее в форме школьной службы примирения, в которую входит команда взрослых и подростков, прошедших тренинг по разрешению конфликтов в подростковой среде по методике восстановительной медиации. Предлагаемый проект содержит описание другой модели организации школьной медиации на примере создания Центра урегулирования конфликтов в образовательной системе.

Тема освоения новой модели построения толерантного отношения в школе посредством использования школьной медиации на примере создания такого Центра -очень актуальна для нашего Краснодарского края и страны в целом. Фактическая реализация проекта школьной медиации по предлагаемой модели может помочь не только в профилактике и коррекции девиантного поведения обучающихся, но и способствовать формированию толерантности в современном образовательном пространстве и повышению психологической культуры личности сторон образовательного процесса, развитию гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса. Именно школьная медиация на сегодняшний день способна грамотно помочь в разрешении национальных и иных социокультурных конфликтов при помощи независимого посредника – школьного медиатора Центра.

В предлагаемом методическом пособии рассмотрен не только концептуальный замысел создания Центра, но и раскрыто содержание нормативно-правового и психолого-педагогического сопровождения его работы.

Понятие медиации (школьной медиации)

Итак, если вы держите в руках это пособие, то Вами уже сделан первый шаг на пути к реализации проекта школьной медиации.

Для того, чтобы разобраться, что же такое школьная медиация, обратимся к общему понятию МЕДИАЦИИ.

Сразу хотим отметить, что к медитации и к оккультным наукам наше пособие не имеет никакого отношения. Хотя мы и постараемся раскрыть Вам некоторые «волшебные» секреты, которые Вам обязательно помогут.

В узком смысле, медиация- это искусство разрешать конфликты и споры.

Создавая систему школьной медиации в России, многие видели ее в форме школьной службы примирения, в которую входит команда взрослых и подростков, прошедших тренинг по разрешению конфликтов в подростковой среде по методике восстановительной медиации.¹

В свою очередь, президент АНО «Научно-методический центр медиации и права» Ц.А. Шамликашвили отмечает, что школьная медиация – это метод, использующий медиацию в учебно-воспитательном процессе, который призван помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия.² Нельзя не согласиться с ее позицией о том, что этот метод требует очень тщательной подготовки тех, кто его применяет. В целом, это комплексный подход, предполагающий вовлечение всех институтов, участвующих в воспитании и становлении личности - от семьи до высшей школы.

Школьная медиация может помочь не только в профилактике и коррекции девиантного поведения обучающихся, но и способствовать формированию толерантности в современном образовательном пространстве и повышению психологической культуры личности сторон образовательного процесса.

Именно школьная медиация на сегодняшний день способна грамотно помочь в разрешении национальных и иных социокультурных конфликтов при помощи независимого посредника – школьного медиатора. Как правило, в школьной среде такие конфликты не афишируют, о них стараются не говорить, что не способствует гармонизации отношений в школьной среде, а ведет к нарастанию конфликта.

Но кто же это такой- «медиатор»?

Итак, согласно п.3 ст.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», медиатор – это независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

¹ Ю.Юркевич. Школьная служба примирения: что это такое? // <http://mediators.ru>

² Ц.А.Шамликашвили. Журнал «Элита образования», №3 (003), июль-август 2008 года // <http://www.mediacia>

Цель медиации – добиться мирного соглашения между сторонами по предмету спора и способах разрешения конфликта, но суть заключается в том, что все решения принимает не сам медиатор, а стороны.

Если вы приняли решение стать медиатором (в том числе и школьным медиатором), то Вам следует запомнить раз и навсегда самый важный постулат медиатора: «Не учить, не лечить, не судить».

Форма осуществления деятельности медиатора (школьного медиатора)

Каждому начинающему медиатору важно знать требования к форме осуществления деятельности медиатора.

В статье 15 Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» указано, что деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе.

В любом случае, деятельность медиатора не является предпринимательской. Согласно п. 1 ст. 2 ГК РФ, предпринимательская деятельность - это самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке. Деятельность медиатора (школьного медиатора) таковой не является.

**Различия в выборе форму осуществления деятельности медиатора
приведены в таблице:**

Медиатор на профессиональной основе	Медиатор на непрофессиональной основе
Лица, достигшие возраста 25 лет	Лица, достигшие возраста 18 лет.
Имеющие высшее профессиональное образование. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 22.08.1996 №125-ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», основные образовательные программы высшего профессионального образования реализуются по следующим уровням: -высшее профессиональное образование, подтверждаемое присвоением лицу, успешно прошедшему итоговую аттестацию, квалификации (степени) «бакалавр» - бакалавриат; -высшее профессиональное образование, подтверждаемое присвоением лицу,	Обладающие полной дееспособностью (предполагается, что эмансипированные лица- вступившие в брак в 16 лет , не могут быть медиаторами. так как не достигли первого условия- возраста 18 лет. Ограничение в дееспособности осуществляется судом, если: вследствие злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами он ставит свою семью в тяжелое материальное положение. Недееспособным признаются на основании решения суда лица, которые вследствие психического заболевания не могут

<p>успешно прошедшему итоговую аттестацию, квалификации (степени) «специалист» или квалификации (степени) «магистр» - подготовка специалиста или магистратура.</p> <p>В Законе «Об образовании в РФ » также предусмотрено высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации.</p>	<p>понимать значение своих действий и руководить ими, нуждаются в опеке).</p>
<p>Прошедшие курс обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации (Приказом Министерства образования и науки РФ №187 от 14.02.2011г. утверждена Программа подготовки медиаторов).</p>	<p>Не имеющие судимости (лицо, которое не привлекалось к уголовной ответственности, либо если лицо было осуждено за совершение преступления, но судимость снята или погашена, а также если лицо было освобождено от уголовного наказания. (ст.86 УК РФ).</p>
<p>вправе наряду с деятельностью медиатора осуществлять любую иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность</p>	<p>вправе наряду с деятельностью медиатора осуществлять любую иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность</p>
<p>Медиаторами не могут быть лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы, должности муниципальной службы, если иное не предусмотрено федеральными законами</p>	<p>Медиаторами не могут быть лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы, должности муниципальной службы, если иное не предусмотрено федеральными законами</p>
<p>Процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда или третейского суда до начала проведения процедуры медиации, может проводиться только медиаторами, осуществляющими свою деятельность на профессиональной основе</p>	<p>Процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда или третейского суда до начала проведения процедуры медиации, не может проводиться медиаторами, осуществляющими свою деятельность на непрофессиональной основе</p>
<p>Соглашением сторон или правилами проведения процедуры медиации, утвержденными организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, могут устанавливаться дополнительные требования к медиатору,</p>	<p>Соглашением сторон или правилами проведения процедуры медиации, утвержденными организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, могут устанавливаться дополнительные требования к</p>

<p>в том числе к медиатору, осуществляющему свою деятельность на профессиональной основе</p>	<p>медиатору, в том числе к медиатору, осуществляющему свою деятельность на профессиональной основе</p>
<p>Медиатор не вправе: быть представителем какой-либо стороны; оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь; осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях; делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.</p>	<p>Медиатор не вправе: быть представителем какой-либо стороны; оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь; осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях; делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.</p>
<p>Реклама деятельности медиаторов по обеспечению проведения процедуры медиации должна содержать сведения о документах, подтверждающиххождение медиатором соответствующего профессионального обучения, а реклама деятельности организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, - источник информации об утвержденных этой организацией правилах проведения процедуры медиации, стандартах и правилах профессиональной деятельности медиаторов.</p> <p>Реклама деятельности медиаторов по обеспечению проведения процедуры медиации не должна содержать утверждение о том, что применение процедуры медиации как способа урегулирования спора имеет преимущества перед разрешением спора в суде, арбитражном суде или третейском суде.³</p>	<p>Не допускается реклама деятельности медиаторов по обеспечению проведения процедуры медиации, не прошедших соответствующего профессионального обучения и не имеющих подтверждающих такое обучение документов, выданных соответствующей некоммерческой организацией, осуществляющей подготовку медиаторов.⁴</p>

³ ч.2,3 ст. 30.1, Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ (ред. от 28.07.2012) «О рекламе»

Могут быть учредителем саморегулируемой организации медиаторов (п. 1 ч. 4 ст. 18 ФЗ); быть членом саморегулируемой организации медиаторов (ч. 8 ст. 18 ФЗ).	
---	--

Выбор формы осуществления медиативной деятельности за Вами- будущий медиатор. Предлагаем две модели работы Центра: 1. «скорая помощь»- профессиональный медиатор работает в Центре. Его деятельность осуществляется на основании заявления одной из сторон образовательного процесса; 2. создание Центра при образовательном учреждении, подготовка кадров. Однако, считаем, что упоминание об осуществлении деятельности медиатора на «непрофессиональной» основе вряд ли увеличит количество лиц, обращающихся за помощью в разрешении конфликта к некомпетентному медиатору. Такое разделение медиаторов вызвало большую критику.⁵ На практике получается, что непрофессиональный медиатор может выступать и в качестве школьного медиатора. Это представляется не совсем верным и оправданным, поскольку наличие только «жизненного опыта» и отсутствие специальных знаний (профессиональной компетентности) может привести по отношению к участникам конфликта в образовательной системе к невозможности реализации принципа «Не навреди».

Следует отметить, что в Европейском кодексе поведения медиаторов закреплён этот важный принцип: компетентность медиатора.⁶

В частности, п.1.1. Европейского кодекса указано, что медиаторы должны быть компетентны и хорошо осведомлены в процедурах медиации. Далее раскрывается, что это подразумевает надлежащее обучение, непрерывное обновление знаний и практики медиации в соответствии со стандартами и принципами их аккредитации.

При этом, согласно п.1.2. Европейского кодекса, прежде, чем назначать встречу медиатор обязан убедиться в собственной компетентности для проведения данной медиации, и, по требованию сторон, предоставить информацию относительно своего опыта и практики медиации.

В отношении формы осуществления деятельности школьными медиаторами более правильным было бы закрепить обязательность осуществлять такую деятельность только на профессиональной основе, в целях реализации принципа компетентности.

⁴ ч.1 ст. 30.1, Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ (ред. от 28.07.2012) «О рекламе»

⁵ Севастьянов Г.В. Специфика законоотворчества в сфере альтернативного разрешения споров // Третейский суд. 2010. № 2. С. 15 - 16; Аллахвердова О.В. Комментарий к законопроекту // Там же. С. 63 - 64; Иванова Е.И. Комментарии к проекту Закона о медиации с точки зрения медиатора // Там же. С. 68.

⁶ Европейский кодекс поведения для медиаторов// http://arbimed.ru/kodeks_mediatora

Отличие деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от деятельности школьного медиатора

В п. 31 статьи 2 нового закона «Об образовании в Российской Федерации», принятом Государственной Думой РФ 21.12.2012г. закреплено, что участники образовательных отношений – то обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность, а в п.32 указаны участники отношений в сфере образования - участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения.

Все эти участники могут быть сторонами в процессе проведения процедуры школьной медиации.

Важное право обучающихся закреплено в п.9 ч.1 ст.34 Закона: право на уважение человеческого достоинства, защита от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, а также право на охрану жизни и здоровья.

В случае нарушения указанных прав неизменно возникает конфликт, который потребует разрешения.

Раскрыто содержание понятия конфликт интересов педагогического работника (п.33 ст.2 Закона)- это ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Новым Законом предусмотрено право обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося обжаловать в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений меры дисциплинарного взыскания и их применение к обучающемуся (п.11 ч.1 ст.43 Закона), а также предусмотрено право в целях защиты своих прав самостоятельно или через своих представителей: направлять в органы управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, обращения о применении к работникам указанных организаций, нарушающим и (или) ущемляющим права

обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. Тут же закреплено право обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника; использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

Считаем, что одним из способов защиты прав и законных интересов и может являться школьная медиация, проводимая на основе следующих принципов медиации:

- добровольность,
- равноправие сторон,
- нейтральность, беспристрастность медиатора,
- конфиденциальность

Представляется не совсем оправданным отсутствие указание на конкретную возможность применения процедуры школьной медиации в ст.45 Закона, где предусмотрены права на защиту прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и способы их осуществления.

Считаем, что обращение в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника, не сможет разрешить всех возникших вопросов в образовательной сфере, поскольку проблема может быть значительно шире той, которую сможет разрешить Комиссия, используя предоставленные ей полномочия.

В Законе четко определено, что Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях:

- урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование,
- в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника,
- применения локальных нормативных актов,
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в организации, осуществляющей образовательную

деятельность, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Таким образом, в такую комиссию будут входить сами педагоги и родители (как правило- из родительских комитетов).

Считаем, что в случае с Комиссией, равноправие сторон не будет соблюдаться, так как ученик и педагог в школьном конфликте будут явно в неравном положении, нейтральность и беспристрастность Комиссии предполагаются, но достичь этого будет практически невозможно, учитывая личные взаимоотношения участников школьного процесса. Не будет соблюдаться конфиденциальность.

Такое решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Поэтому, главное отличие от медиативного соглашения в следующем: Комиссия принимает волевое решение, с которым не всегда все стороны согласны и могут его обжаловать, а при проведении процедуры медиации главным условием является принцип добровольности.

Указание на возможность использовать обучающимися и их законными представителями «не запрещенных законодательством Российской Федерации иных способов защиты прав и законных интересов», на наш взгляд, и подразумевают возможность обращения за разрешением конфликта к школьному медиатору.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012г. №1916-р был утвержден план первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы. Федеральным органам исполнительной власти было указано на необходимость обеспечить выполнение плана, утвержденного настоящим распоряжением, в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных им в федеральном бюджете на соответствующий финансовый год. Кроме того, органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации было рекомендовано при формировании и осуществлении региональных стратегий (программ) действий в интересах детей учитывать мероприятия плана, утвержденного данным распоряжением.

В частности, в п.64 Плана указано на необходимость разработки в срок до августа 2013г. методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в образовательных учреждениях.

**ПЛАН
ПЕРВООЧЕРЕДНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ДО 2014 ГОДА ПО РЕАЛИЗАЦИИ
ВАЖНЕЙШИХ ПОЛОЖЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ СТРАТЕГИИ ДЕЙСТВИЙ
В ИНТЕРЕСАХ ДЕТЕЙ НА 2012 - 2017 ГОДЫ**

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения, вид документа	Ответственные исполнители
62.	Развитие сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия	Доклад в Правительство РФ, Сентябрь 2013г.	Минюст России МВД России Минобрнауки России Минтруд России
64	Организация служб школьной медиации в образовательных учреждениях	Методические рекомендации, август 2013г.	Минобрнауки России органы исполнительной власти субъектов РФ

Считаем необходимым отметить, что вопрос о том, вправе ли законодательно несовершеннолетние обращаться к медиатору за оказанием помощи в проведении процедуры медиации- не раскрыт.

Поскольку медиативное соглашение может представлять собой гражданско-правовую сделку, необходимо учитывать следующее.

В соответствии с требованиями ч.1 ст.26 Гражданского кодекса РФ, несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет совершают сделки, за исключением названных в пункте 2 настоящей статьи, с письменного согласия своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителя.

Сделка, совершенная таким несовершеннолетним, действительна также при ее последующем письменном одобрении его родителями, усыновителями или попечителем.

Представляется, что правильным было бы указание на то, что несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет вправе обращаться к медиатору лично. Однако, прямое указание на возможность обращаться без согласия законных представителей к школьному медиатору –не предусмотрено.

Кроме того, согласно ст.21 Гражданского кодекса РФ, несовершеннолетний, достигший шестнадцати лет, может быть объявлен полностью дееспособным, если он работает по трудовому договору, в том числе по контракту, или с согласия родителей, усыновителей или попечителя занимается предпринимательской деятельностью.

Объявление несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипация) производится по решению органа опеки и попечительства - с согласия обоих

родителей, усыновителей или попечителя либо при отсутствии такого согласия - по решению суда.

Такое лицо вправе лично обратиться к школьному медиатору и быть стороной медиативного соглашения.

Согласно ч.1 ст.28 ГК РФ, за несовершеннолетних, не достигших четырнадцати лет (малолетних), сделки, за исключением указанных в пункте 2 настоящей статьи, могут совершать от их имени только их родители, усыновители или опекуны.

По аналогии, к медиатору могут обращаться законные представители, опекуны, попечители малолетнего и быть стороной в медиативном соглашении в интересах малолетнего.

Правила проведения процедуры школьной медиации

Правила проведения процедуры школьной медиации должны содержать указание на основание, для начала деятельности школьного медиатора по обеспечению проведения процедуры школьной медиации, по конкретному спору (обращению). Процедура школьной медиации носит заявительный характер, но в базовом законе о медиации содержание заявления не оговорено. Заявление подается в письменной форме, указывается наименование школьного медиатора, наименование заявителя информация о нём (адрес, телефон, адрес электронной почты и пр.), просьбу об урегулировании спора в образовательной сфере посредством применения процедуры школьной медиации; краткое описание сути спора; сведения о другой стороне (сторонах) спора; контактная информация другой стороны (адрес, телефон, адрес электронной почты и пр.); дата обращения; подпись. В случае если заявление подается представителем, необходимо прилагать надлежащим образом удостоверенную доверенность с указанными в ней соответствующими полномочиями. Если подается законным представителем несовершеннолетнего -предоставить копию свидетельства о рождении ребенка.

После этого начинается первая стадия процедуры школьной медиации - подготовка к медиации. Цель- создание необходимых условий для проведения медиационной сессии. Обязательно должен быть определен порядок заключения соглашения о проведении процедуры медиации, его форма и содержание.

Медиационная сессия –это основная стадия процедуры медиации. Вся процедура медиации состоит из нескольких этапов:

- 1.вступительное слово школьного медиатора (открытие медиационной сессии),
2. презентация сторон(определяются позиции сторон, получается информации для анализа конфликта, в том числе с учетом вербальных и невербальных средств общения). Для медиатора важно обладать навыками эмпативного слушания , т.е. уметь слушать человека сопереживая, сочувственно.
- 3.вентиляция эмоций (вопросы друг к другу),

- 4.кокус (индивидуальные встречи школьного медиатора со сторонами, формирование повестки). На этой стадии считаем допустимым использование результатов психолого-педагогической диагностики конфликтующих сторон. Во

избежание конфликта интересов, целесообразно привлечение специалиста-психолога. Однако, навыки психологической работы пригодятся школьному медиатору на этом этапе: необходимо определить темперамент участника конфликта, причины гиперактивности ребенка, стиль взаимодействия с ребенком его родителей, педагога; определить причины агрессивного поведения, выявить такие особенности, как: застенчивость, тревожность, замкнутость и т.д.

Диагностический этап по выявлению причин застенчивости у детей-школьников⁷

Стороны образовательного процесса	Методика, автор
ученики	Рисунок семьи Методика диагностики тревожности (модификация теста Амена)
родители	Тест на оценку уровня тревожности А.И. Захарова Опросник «Критерии определения тревожности у ребенка», П.Бейкер и М.Алворд Опросник для выявления тревожности у ребенка Г.П. Лаврентьевой и Т.М. Титаренко
педагоги	Опросник «Критерии определения тревожности у ребенка», П.Бейкер и М.Алворд Опросник для выявления тревожности у ребенка Г.П. Лаврентьевой и Т.М. Титаренко

Основная трудность школьного медиатора в работе с застенчивыми детьми заключается в налаживании с ними контакта и в развитии доверительных отношений. Ребенок должен привыкнуть к школьному медиатору. Тревожность развивается у детей, когда у них имеется внутренний конфликт, который формируется под влиянием завышенных требований взрослых, имеется тревожность у самих родителей, отсутствует система требований.

Причины гиперактивности детей:

Пренатальная патология	Обострение у беременной матери хронических заболеваний, травмы живота, попытки прервать беременность,
------------------------	---

⁷ Практикум для детского психолога//Г.А.Широкова, Е.Г. Жадько.Ростов-на Дону. Феникс, 2012

	токсикозы, инфекции
Осложненные роды	Асфикция плода, преждевременные роды, стимуляция родовой деятельности, неправильное положение плода
Психосоциальные причины	Ребенок в семье нежеланный, психические травмы, неадекватный стиль воспитания в семье

Что такое агрессивное поведение?

Это одно из самых распространенных нарушений среди школьников, поскольку дает самый быстрый способ достичь ребенку желаемого. Агрессивность – это свойство личности, выражающееся в готовности к агрессии.⁸ На ее появление влияет множество факторов: избранный родителями стиль воспитания школьника в семье. Это гипер и гипопека. Демонстрация сцен насилия, индивидуальные особенности и социально-культурный статус семьи (алкоголики, наркоманы и др.). В школьной среде причинами агрессивности детей может быть недостаток двигательной активности и физических нагрузок, модель агрессивного поведения является «нормой» в семье школьника, низкий уровень развития коммуникативных навыков либо желание привлечь чужое внимание, повышенная тревожность, дефицит родительского внимания, потребности в любви родителей и принятии себя.

5. обсуждение повестки,

6. заключение медиативного соглашения – подготовка, согласование и подписание медиативного соглашения. Необходимо подготовить проект медиативного соглашения, ознакомить с ним стороны и рассмотреть предложения о поправках, обсудить проект медиативного соглашения и поправки к нему, оформить окончательный текст медиативного соглашения. После этого, стороны подписывают медиативное соглашение,

7. завершение процедуры медиации - обсуждается ход и результаты медиации, разъясняются вопросы придания медиативному соглашению исполнительной силы, согласование порядка информирования о ходе исполнения медиативного соглашения, содействие в преодолении затруднений по исполнению медиативного соглашения (в случае их возникновения).

Задача первой встречи школьного медиатора – это обеспечить адекватное обсуждение и мотивировать сторону на медиацию. Самый хороший путь – это выбор и принятие решение самой стороной; школьная медиация начинается с того момента, когда ее предложили; отсутствие давления и минимум советов. Максимальный эффект возникает от тех задаваемых вопросов, которые для стороны являются важными.

При проведении процедуры школьной медиации важно помнить, что эмоции и тревоги могут помешать обсуждению. Поэтому, важно вместе со

⁸ Реан А.А. Психология изучения личности. СПб, 1999

сторонами понять ту роль, которую сыграла каждая сторона для развития конфликта. Изучив готовность сторон к участию в переговорах, необходимо обеспечить стороны информацией о различии методов проведения школьной медиации.

Как справедливо отмечает заместитель председателя комиссии Общественной палаты по развитию образования Любовь Духанина:

«Сегодня у педагогов в конфликте с учениками всего два способа решения проблемы: собственный педагогический опыт и интуиция».

Школьному медиатору важно четко знать основные группы школьных конфликтов: -между детьми. Они занимают первое место. Причина их возникновения в том, что некоторые школьники не могут преодолевать психологические и учебные нагрузки без агрессивной реакции на источник раздражения. На появление агрессии влияние могут оказывать другие ученики, учителя, обстановка дома и в школе, загруженность учебной программы, шумная атмосфера, большое количество различных людей в школе.

Школьные конфликты в начальной школе связаны как правило с борьбой за лидерство (кто сильнее и т.д.), за внимание учителя (учитель постоянно выделяет одного-двух учеников в качестве положительного примера для других), за статус в классе (например: командир класса и т.д.). -между детьми и учителями (причина: деление на способных и неспособных, жестокое отношение к одним и потакание другим и т.д.), -между учителями и родителями(учитель начинает поиск виновного при краже в классе и «выявляет виновное лицо», публично озвучивая свой выбор, и т.д.); -конфликты в самом педагогическом коллективе (неравномерная загруженность учителей, необходимость выполнять «чужие обязанности»); -конфликты между педагогами и администрацией; -конфликты внутри родительского сообщества, между родителями.

Понятие конфликта

Наша жизнь –это процесс решения бесконечного количества конфликтов. Мы все тем или иным образом живем и существуем в условиях конфликтов. Слово «конфликт» в буквальном переводе означает «столкновение», ведь основе любого конфликта лежит противоречие. Задача медиатора в школьной медиации -внимательно выслушать взгляд каждого участника конфликта, принять его переживания, помочь каждому самому понять происшедшее, понять собственное состояние, отношение к событию.

Конфликт-это состояние противоборства, которое возникает на основе противоположных мотивов, потребностей, высказываний при ограниченных ресурсах для удовлетворения потребностей.

Сторонами конфликта выступают стороны образовательного процесса, находящиеся в конфликтных отношениях, либо явно или скрыто поддерживающих конфликтующие стороны. Предметом конфликта является то, из-за чего он

возникает. Мотивы конфликта могут быть как внутренними, так и внешним воздействием других людей.

Виды внутриличностного конфликта:

1. мотивационный конфликт ;
2. нравственный конфликт;
3. конфликт нереализованного желания или комплекса неполноценности;
4. ролевой конфликт ;
5. адаптационный конфликт (конфликт между требованиями действительности и возможностями человека);
6. конфликт неадекватной самооценки .

Школьному медиатору важно выяснить позиции конфликтующих сторон. Это означает, что медиатор выясняет то, какие требования стороны конфликта друг к другу предъявляют.

Причинами возникновения конфликта могут быть общие (различия во взглядах людей на одни и те же вопросы, индивидуально-психологические особенности), либо частные (конкретный специфический вид конфликта). Школьному медиатору важно установить конфликтогены-это те слова и фразы, которые провоцируют участников конфликта на ответную реакцию и агрессию, что ведет к обострению и нарастанию конфликта (незаслуженные упреки, настоячивые советы, «навешивание ярлыков», указание на несуществующие факты и события, неуместная ирония, ругательства и проклятия, «закрытие» тем для обсуждения.. Не редко конфликт может возникать без какой-либо четкой причины. Один человек сказал слово. другой ответил... Школьному медиатору важно определить ту тактику поведения, которую стороны конфликта избрали: избегание конфликта (воспринимает конфликт эмоционально, пытается уступить, его не понимают, говорит извиняющимся тоном); нападение (нападает на человека, но не видит проблемы; действует напролом по слабой позиции другой стороны, перебивает оппонента, не отступает-это приведет к проигрышу, отказывается от переговоров и дискуссии); компромисс (обе стороны что-то теряют, что-то приобретают), соперничество (добиться победы в ущерб другой стороне); приспособление (приносит себя в жертву интересов другого участника конфликта).

Динамика конфликта:

Доконфликтная ситуация	Возникновение проблемной ситуации Осознание ее субъектами конфликта Попытки разрешить неконфликтными способами
Собственно конфликт	Скрытое противодействие, ухудшение взаимоотношений.

	Открытый конфликт, столкновение сторон. Обмен враждебными действиями
Завершение конфликта	Силовые методы, запугивание. Психологическое, социальное давление. Взаимные уступки. Справедливое урегулирование
Постконфликтная ситуации	Перерастание в новый конфликт, разрыв отношений. Частичное разрешение конфликта. Восстановление взаимодействия, взаимопонимания сторон

СТАДИИ развития конфликта и возможность переговоров:

Несогласие Напряженное состояние сторон	На данном этапе переговоры проводить рано
Открытое соперничество сторон и враждебность друг к другу	Рациональным выходом является выбор переговоров
Стороны (сторона) проявляют (проявляет) агрессию	На данной стадии целесообразно привлечение медиатора (школьного медиатора)
Применение насилия	Переговоры невозможны

Для правильного выбора способа разрешения конфликта важно учитывать темперамент сторон. Виды темперамента:

темперамент	Свойства нервных процессов
холерик	Сильный, неуравновешенный подвижный
сангвиник	Сильный, уравновешенный, подвижный
флегматик	Сильный, уравновешенный, инертный
меланхолик	Слабый, неуравновешенный, инертный или подвижный

В завершении хотим указать выдержки из следующего экспертного заключения по вопросу применения медиации в школьных службах примирения.

«В Независимый экспертно-правовой совет обратился Общественный центр «Судебно-правовая реформа» с просьбой провести правовую экспертизу по поводу применения и юридического значения положений Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Для производства правовой экспертизы назначен

член НЭПС С.А.Пашин, кандидат юридических наук, профессор кафедры Судебной власти и организации правосудия НИУ «Высшая школа экономики», заслуженный юрист Российской Федерации. Перед экспертом поставлены следующие вопросы... 2. Запрещает ли данный закон проводить медиацию в школьных службах примирения? Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» не распространяется на повседневную деятельность школьных служб примирения и не запрещает проводить в них медиацию. При этом школьные службы примирения не вправе применять процедуру медиации, как она понимается Федеральным законом № 193-ФЗ, для урегулирования споров, возникающих из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также споров, возникающих из трудовых и семейных правоотношений (ч. 2 ст. 1 Федерального закона № 193-ФЗ). Правовой режим, предусмотренный Федеральным законом № 193-ФЗ, распространяется на медиацию, проводимую по поводу указанных выше споров, при условии заключения сторонами конфликта письменного соглашения о применении либо проведении процедуры медиации (ст. 7 и 8 Федерального закона № 193-ФЗ). Если же данные условия не соблюдены, школьные службы примирения вправе проводить медиацию также и в связи со спорами, указанными в ч. 2 ст. 1 Федерального закона № 193-ФЗ, однако в этом случае: установленный данным Федеральным законом порядок медиации посредника не связывает; результаты процедуры такой медиации не защищаются положениями данного Федерального закона (частью 4 его статьи 12 и другими). Тем не менее, достигнутое сторонами благодаря услугам посредника соглашение об урегулировании спора имеет *de facto* юридическое значение, если оно приобрело форму мирового соглашения либо другую не противоречащую положениям российского законодательства форму, отражающую самостоятельное волеизъявление сторон. Последнее разъяснение основано на положениях части 2 ст. 45 Конституции Российской Федерации, позволяющей самозащиту права. Стороны вправе урегулировать спор любыми непротивоправными средствами, лично или при помощи посредника, в рамках модели медиации, описанной в Федеральном законе № 193-ФЗ, или же за пределами этой модели».⁹

Каждому, кто желает стать школьным медиатором нужно запомнить, что медиаторами не рождаются, ими становятся, в ходе планомерной работы над самим собой, а также в процессе повышения своего профессионального мастерства.

Желаем успехов!

⁹ <http://www.mediatsib.ru/> Экспертное заключение

МЕДИАТИВНАЯ ОГОВОРКА

Споры между сторонами, вытекающие из настоящего договора, подлежат разрешению с применением процедуры медиации при участии медиатора (школьного медиатора) _____, осуществляющего свою деятельность в

ФИО, местонахождение/адрес _____
в соответствии с _____.

МЕДИАТИВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

город _____ «__» _____ 2013г.
(место заключения) (дата заключения)

_____, именуемая(ый) в дальнейшем «СТОРОНА -1»,
(Ф.И.О.)
с одной стороны, и _____, именуемая(ый) в дальнейшем
(Ф.И.О.)

«СТОРОНА-2», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «СТОРОНЫ», заключили настоящее Соглашение о следующем.

1. СТОРОНЫ провели процедуру медиации (школьной медиации) в отношении спора по вопросу(ам) _____,
(указать предмет спора(ов))

начатую «__» _____ г., по взаимному согласию при содействии выбранного медиатора (школьного медиатора) _____

_____,
(Ф.И.О. медиатора)
действующей при _____

(наименование организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации)

2. Срок, в течение которого проводилась процедура медиации (школьной медиации): с _____ года по _____ года.

3. Медиация проводилась в следующем порядке:

Примирительная процедура проводится только при уплате СТОРОНАМИ гонорарного и административного сборов. Деятельность по проведению процедуры медиации медиатором оплачивается Сторонами в равных долях (если они не договорились об ином).

ВАРИАНТ-2: Процедура школьной медиации проводится бесплатно.

После завершения консультаций, день проведения примирительной процедуры назначается таким образом, чтобы обеспечить максимальную возможность участия в ней лиц, являющихся спорящими сторонами, а также их представителей (адвокатов) - в случае невозможности личного участия указанных лиц.

Проведение примирительной процедуры начинается с проверки полномочий лиц, принимающих участие в урегулировании спора и достижения Соглашения СТОРОН.

Медиатор обязан сообщить СТОРОНАМ об опыте своей профессиональной деятельности и разъяснить, что процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов проведения примирительной процедуры:

- добровольности;
- конфиденциальности;
- сотрудничества и равноправия сторон;
- беспристрастности и независимости медиатора.

Стороны информируются о роли посредника в примирительной процедуре с целью достижения Соглашения СТОРОН и о праве СТОРОН в любое время отказаться от продолжения примирительной процедуры.

Медиатор полностью свободен в определении способа и порядка проведения процедуры медиации и организует ее с учетом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора, с соблюдением при этом требований правил проведения примирительной процедуры.

В ходе примирительной процедуры СТОРОНЫ излагают суть их спора и вносят предложения по его урегулированию.

В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.

В случае, если медиатор получил от одной из СТОРОН информацию, относящуюся к процедуре медиации, он может раскрыть такую информацию другой стороне только с согласия стороны, предоставившей информацию.

Посредник дает возможность Сторонам высказываться и формулировать предложения, которые, по их мнению, могут привести к урегулированию их спора.

Соблюдая принципы нейтральности и равноправия Сторон, посредник вправе с их согласия вносить свои предложения относительно возможностей разрешения спора и заключения соответствующего Соглашения сторон.

Посредник приостанавливает примирительную процедуру в случаях:

а) когда считает это целесообразным, в частности при возникновении временного затруднения в достижении сторонами взаимоприемлемого Соглашения;

б) в иных случаях по просьбе одной либо обеих Сторон.

Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

1) заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;

2) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;

3) заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;

4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;

5) истечение срока проведения процедуры медиации и СТОРОНЫ не договорились о его продлении - со дня его истечения с учетом положений статьи 13 Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

6) если из-за бездействия хотя бы одной из СТОРОН спора после приостановления примирительной процедуры она не возобновляется в 30-дневный либо иной согласованный срок.

4. Настоящее соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности СТОРОН.

5. Настоящее соглашение является конфиденциальным и не подлежит раскрытию третьим лицам, если СТОРОНЫ не договорятся об ином.

Содержание настоящего Соглашения может быть раскрыто только для совершения определенных в Соглашении действий и в иных случаях, предусмотренных законом.

6. Настоящее Соглашение утверждается судом в качестве мирового соглашения в соответствии с процессуальным законодательством.

7. Содержание договоренностей и сроки их исполнения:

СТОРОНА-1 обязуется _____

СТОРОНА-2 обязуется _____

8. В случае возникновения разногласий или трудностей в связи с реализацией или толкованием достигнутых договоренностей по настоящему Соглашению СТОРОНЫ рассмотрят возможность и необходимость возобновления процедуры медиации при содействии медиатора _____

(Ф.И.О., адрес , телефон лица, осуществляющего медиацию)

9. Настоящее Соглашение может быть изменено или расторгнуто по соглашению Сторон или по требованию одной из Сторон.

10. Настоящее Соглашение составлено в 3-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу: по одному для каждой Стороны и один для медиатора.

11. Адреса и паспортные данные Сторон:

СТОРОНА-1

СТОРОНА-2

ФИО

ФИО

адрес

адрес

паспортные данные

паспортные данные

ПОДПИСЬ _____

ПОДПИСЬ _____

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

ОБ АЛЬТЕРНАТИВНОЙ ПРОЦЕДУРЕ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ
С УЧАСТИЕМ ПОСРЕДНИКА (ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ)

Статья 15. Требования к медиаторам

1. Деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе.

2. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости. Осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе могут лица, отвечающие требованиям, установленным статьей 16 настоящего Федерального закона.

3. Деятельность медиатора не является предпринимательской деятельностью.

4. Лица, осуществляющие деятельность медиаторов, также вправе осуществлять любую иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность.

5. Медиаторами не могут быть лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы, должности муниципальной службы, если иное не предусмотрено федеральными законами.

6. Медиатор не вправе:

1) быть представителем какой-либо стороны;

2) оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;

3) осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;

4) делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

7. Соглашением сторон или правилами проведения процедуры медиации, утвержденными организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, могут устанавливаться дополнительные требования к медиатору, в том числе к медиатору, осуществляющему свою деятельность на профессиональной основе.

Статья 16. Осуществление деятельности медиатора на профессиональной основе

1. Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее профессиональное образование и прошедшие курс обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

2. Организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, могут создавать объединения в форме ассоциаций (союзов) и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации формах в целях координации своей деятельности, разработки и унификации стандартов и правил профессиональной деятельности медиаторов, правил или регламентов проведения процедуры медиации. Указанные организации могут быть членами саморегулируемых организаций медиаторов.

3. Процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда или третейского суда до начала проведения процедуры медиации, может проводиться только медиаторами, осуществляющими свою деятельность на профессиональной основе.

Список использованных источников и литературы:

1. Европейский кодекс поведения для медиаторов// [http:// arbimed.ru](http://arbimed.ru) / kodeks _ mediatora
2. Закон «Об образовании в Российской Федерации», принят Государственной Думой РФ 21.12.2012г.
3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012г. №1916-р, План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы
4. Севастьянов Г.В.//Специфика законотворчества в сфере альтернативного разрешения споров // Третейский суд. 2010. № 2. С. 15 - 16; Аллахвердова О.В. Комментарий к законопроекту // Там же. С. 63 - 64; Иванова Е.И. Комментарии к проекту Закона о медиации с точки зрения медиатора // Там же. С. 68.
5. Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ (ред. от 28.07.2012) «О рекламе»
6. Шамликашвили Ц.А. //Элита образования,№3 (003), июль-август 2008 года
7. Широкова Г.А., Жадько Е.Г.// Практикум для детского психолога.-Ростов-на Дону. Феникс, 2012
8. Юркевич Ю.. Школьная служба примирения: что это такое? // <http://mediators.ru>
9. Экспертное заключение//<http://www.mediatsib.ru>