

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»

Результаты анкетирования

Итоги обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность следующие:

Обработано анкет всего: 1062 шт.

Пункт критериев	Показатель оценки	Оценка
1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте. (в баллах)		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	9.75
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации.	9.79
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	9.72
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	9.68
<b>Итог</b>	<b>Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.</b>	<b>9.73</b>
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. (в баллах)		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	9.68
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	9.79
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	9.64
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ.	9.66
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	9.79
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	9.74
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	9.62
<b>Итог</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>	<b>9.70</b>
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. (в процентах)		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников.	99.91%
3.2	Компетентность работников.	99.91%
<b>Итог</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.</b>	<b>99.91%</b>
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации. (в процентах)		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	99.72%
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	99.81%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	99.72%
<b>Итог</b>	<b>Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.</b>	<b>99.75%</b>